



# SEMINARIO DE ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA CHINA 2019

DR. FEDERICO MARTIARENA IZQUIERDO

NOVIEMBRE 2019



# SISTEMA DE SALUD EN CHINA

- Luego de la creación de la República Popular China (1949) se inicia un proceso de mejora del sistema sanitario.
- El estado establece la naturaleza social de los servicios de salud y el gobierno asume la responsabilidad de salvaguardar la salud de las personas
- El sistema de seguro social se caracterizaba por estar basado en las comunas rurales y en las unidades de trabajo de las zonas urbanas. La mayor parte de la población estaba protegida y tenía acceso a la atención médica, aunque no siempre de buena calidad

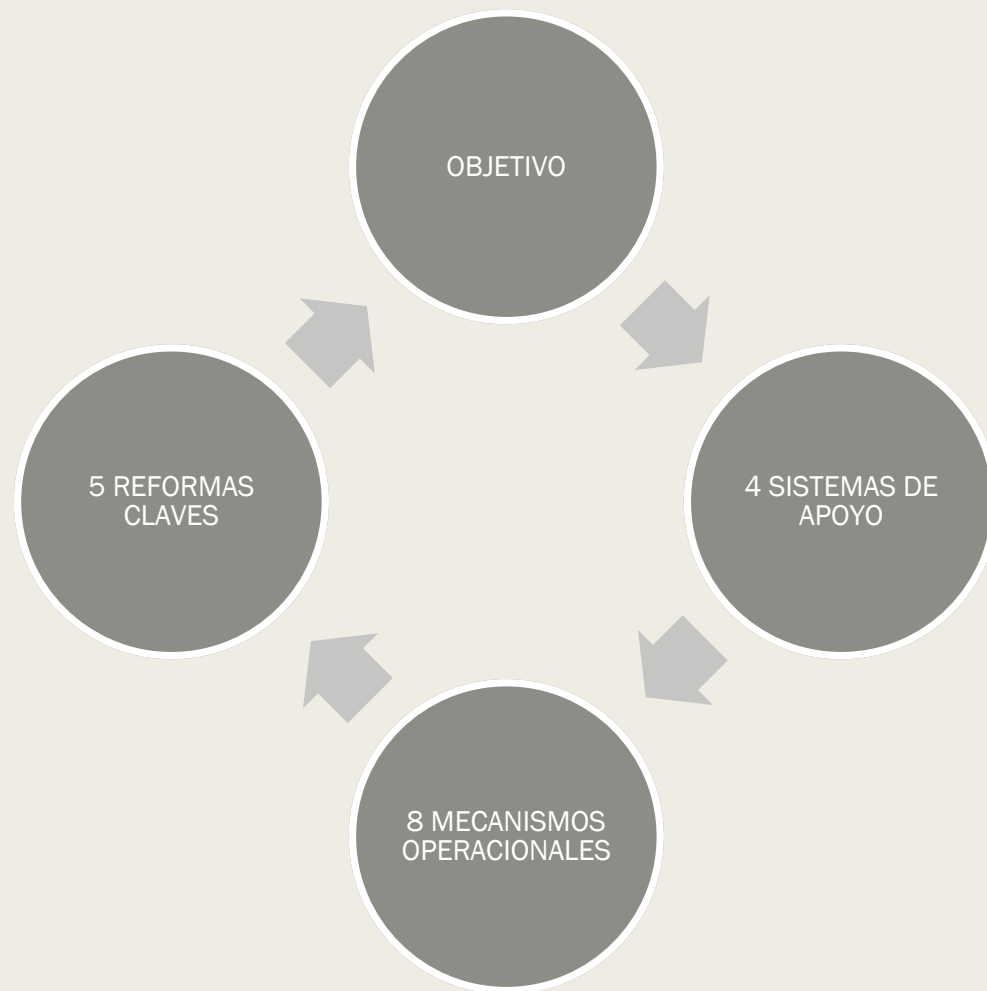
# SISTEMA DE SALUD EN CHINA

- 1978 reforma del sistema de salud
- 1era. etapa: 1979-1984 período de transición entre el sistema anterior y la reforma
- 2da. etapa: 1985-1992 copia la etapa inicial de la reforma de la empresa estatal
- 3ra. etapa: 1992-2000 exploración de la reforma del mercado médico
- 4ta. etapa: 2000-2005 etapa de la reforma de los derechos de propiedad orientada al mercado
- 5ta. etapa: 2005-2008 etapa de reflexión e investigación de políticas sanitarias

# SISTEMA DE SALUD EN CHINA

- En julio de 2005, un informe de investigación publicado por el Centro de Investigación para el Desarrollo del Consejo de Estado concluyó que "la reforma del sistema de salud de China es básicamente infructuosa"
- Independientemente del bienestar público, todos los problemas se han dejado a la libertad del mercado y la industria de la salud ha experimentado una excesiva "comercialización"
- Luego de la evaluación se concluye que el Sistema de salud debe enfocarse en el bienestar público y poner la salud de la gente en una posición estratégica, dar prioridad al desarrollo, con el objetivo de la equidad, la accesibilidad y el beneficio de las masas. El gobierno tiene la responsabilidad de liderazgo, de seguridad, de gestión y de supervisión para los hospitales públicos.
- 2009. Se inicia una nueva etapa en la reforma del sistema sanitario

# NUEVA REFORMA DEL SISTEMA DE SALUD



# NUEVA REFORMA DEL SISTEMA DE SALUD

- **Objetivo:** Establecer un sistema básico médico y de salud para los residentes urbanos y rurales
- **Sistemas de apoyo:**
  - 1) Sistema de servicios de salud pública
  - 2) Sistema de servicios de salud
  - 3) Sistema de seguros de salud
  - 4) Sistema de Seguridad de la oferta de medicamentos
- **Mecanismos operacionales:**
  - 1) coordinación entre el sistema de gestión médico y de la salud unificado
  - 2) mecanismo de funcionamiento eficiente y estandarizado entre médicos e instituciones de salud
  - 3) mecanismo científico y racional para establecer los costos en salud
  - 4) mecanismo diversificado de inversión en salud dirigido por el gobierno
  - 5) sistema estricto y eficaz de supervisión médica y de salud
  - 6) desarrollo y sostenibilidad del mecanismo de innovación en ciencia y tecnología médica
  - 7) sistemas de información médica y sanitaria prácticos y compartidos
  - 8) establecer y mejorar el sistema legal en salud

- **Reformas clave:**
  - 1) promover la construcción de sistema de seguro médico básico
  - 2) establecer un sistema nacional de medicamentos esenciales
  - 3) mejorar el sistema de servicios básicos médicos y de salud
  - 4) promover la igualdad de los servicios básicos de salud pública
  - 5) promover de la reforma piloto de los hospitales públicos

# CHINA SALUDABLE 2030

El Comité Central del Partido y el Consejo de Estado emitieron el plan China Saludable 2030

## ■ OBJETIVOS

- A. Mejora continua del nivel de salud de las personas
- B. Mejora significativa de la esperanza de vida media saludable
- C. Fortalecer las capacidades de los servicios de salud
- D. Expansión significativa de la industria de la salud
- E. Control efectivo de los factores de riesgo para la salud
- F. Perfeccionar el sistema de prevención de salud

# CHINA SALUDABLE 2030

## ■ METAS

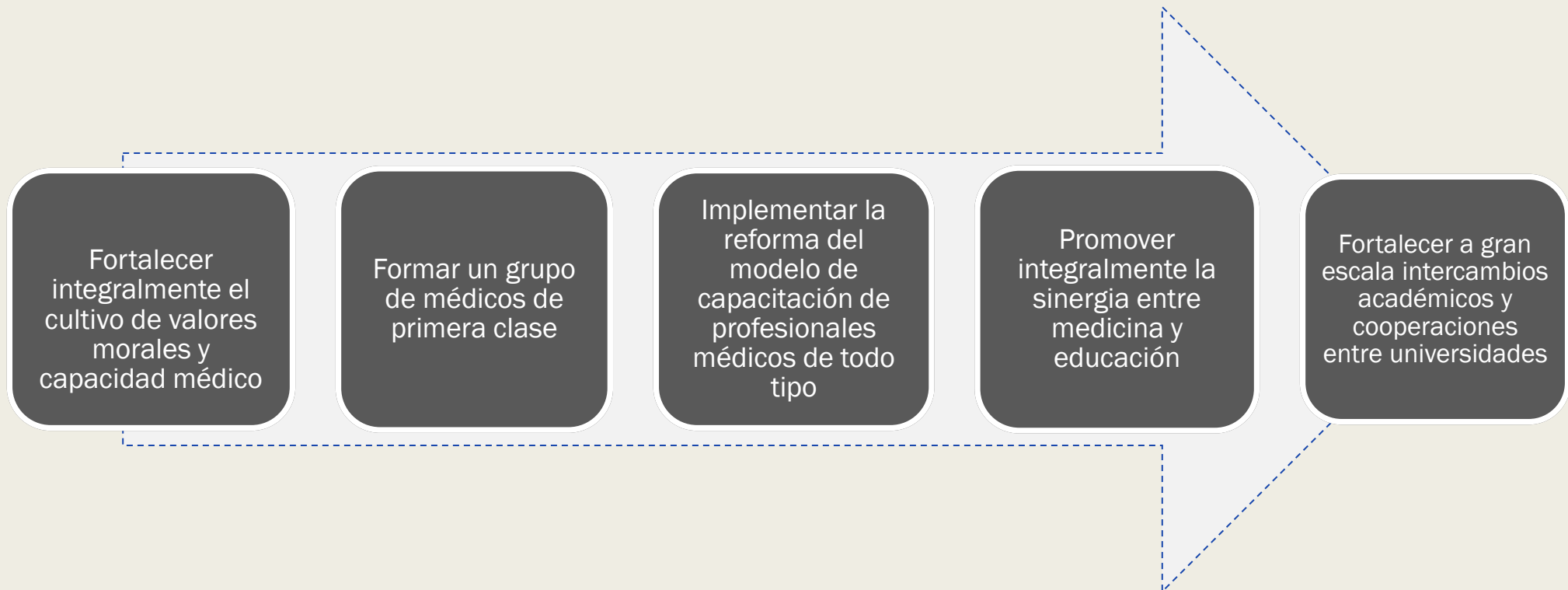
- ✓ Llevar los principales indicadores de salud de China al nivel de los países de más altos ingresos
- ✓ Aumentar la esperanza de vida la nacer, en por lo menos 3 años, llevándola a 79 años
- ✓ Fortalecimiento de la integración física y médica y las intervenciones de salud no médicas. Promover la integración profunda de la aptitud física y la salud a nivel nacional.



# Construcción de un sistema de formación en talento médico con características chinas.

- Se ha establecido un sistema unificado y continuo de tres etapas para la capacitación del personal médico de educación universitaria, educación de posgrado y educación continua
- El sistema de capacitación para médicos residentes ha logrado avances: con un total de 400.000 médicos residentes, 253.000 médicos generalistas y 38.000 estudiantes de pregrado de medicina. A fines de 2017, el número de médicos llegó a 2,44/1.000 habitantes, el número de enfermeras llegó a 2,74/1.000 habitantes, y el número de personal de salud pública llegó a 6,28/10.000 habitantes.
- La inversión en educación médica sigue aumentando. Desde 2012, el gobierno central de hacienda ha elevado los estándares de financiamiento para estudiantes de pregrado, posgrado y doctorado. El problema de la inversión insuficiente en educación médica durante muchos años se está aliviando gradualmente.

# OBJETIVOS DE CAPACITACION



# ESPIRITU PROFESIONAL, EDUCACIÓN HUMANÍSTICA

## 1. Espíritu humanista

La misión del médico es salvar a los heridos.  
Confianza de la vida.  
Siempre pensando en la salud del paciente.

## 2. Espíritu de dedicación

Ser médico es una profesión sagrada y noble.  
Es un honor ejercer una profesión sagrada.

## 3. Espíritu de profesionalismo

La vida es muy importante y no puede ser descuidada.  
La responsabilidad es una cualidad muy necesaria para los trabajadores de la salud.

## 4. Espíritu de exploración

El nivel profesional determina la competitividad del hospital.  
Las habilidades médicas exquisitas pueden curar con eficacia.

## 5. Espíritu creativo

La medicina debe atreverse a innovar.  
La medicina es interminable, el aprendizaje debe ser permanente, y superarse constantemente

## 6. Espíritu de humanista

La medicina no necesita arrogancia.

## 7. Espíritu de integridad

La sociedad llama a la integridad de perdida con respecto a la industria médica.

## 8. Espíritu de equipo de coordinación y mejora

Es difícil hacer un bosque con un solo árbol, es difícil tener éxito en la medicina si se actúa solo

# CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 01 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE.
- 02 MEJORAR LA VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD QUIRÚRGICA.
- 03 ASEGURAR LA SEGURIDAD DE LA MEDICACIÓN
- 04 REDUCIR LA INFECCIÓN NOSOCOMIAL.
- 05 APLICAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE "VALOR CRÍTICO".
- 06 FORTALECER LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE EL PERSONAL MÉDICO
- 07 PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LESIONES ACCIDENTALES
- 08 ALENTAR A LOS PACIENTES A PARTICIPAR EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
- 09 INFORMAR A LOS PACIENTES DE LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD
- 10 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL EQUIPO MÉDICO Y EL SISTEMA DE INFORMACIÓN.







北京朝阳中西医结合急诊抢救中心  
BEIJING CHAOYANG INTEGRATIVE MEDICINE  
EMERGENCY MEDICAL CENTER

## 病房温馨提示

尊敬的患者及家属：

感谢您对我院的信赖，我们将竭诚为您服务！为了营造良好的就医环境，请您配合以下工作：

1. **作息时间：**起床：6:30；早餐：7:00；治疗：8:00-11:00；  
午餐：11:30；午休：12:30-14:00；治疗：14:00-16:00；  
晚餐：17:00；就寝：21:00。
2. **物品摆放：**请您将物品放置固定位置。床头桌摆放杯子；暖瓶放置指定位置；床上、地面无杂物，物品可放置在床架及储物柜内；贵重物品妥善保管；如患者有过敏史，请勿将鲜花带入病室。
3. **陪护要求：**按医嘱陪护，每名患者凭陪护证只留一人。
4. **病区环境：**保持病区安静、整洁，禁止在病区吸烟、打牌、酗酒和喧闹；陪人不能坐、卧病床；空调开放期间关好门窗；开放电视机时，调整适度音量，避免影响其他患者。
5. **安全要求：**住院期间，除手机充电外不要使用其他电器；住院期间不得随意外出，以免延误治疗；遇有特殊情况，向医师请假。
6. **聘请陪护：**由陪护公司为您提供，电话：87929525。
7. **饮用开水：**24 小时供应。

淋浴热水：8:00-10:00，15:00-22:00。

祝您早日康复！

Estimados pacientes y sus familias: ¡Gracias por su confianza en nuestro hospital, estaremos encantados de ayudarlo!

Para crear un buen ambiente de trabajo médico, colabore con lo siguiente:

1. Horas de trabajo: levantarse:6:30; desayuno:7:00;  
tratamiento 8:00-11:00; almuerzo: 11:30; pausa para el almuerzo:12:30- 14:00; Tratamiento:14:00-16:00 Cena: 17:00;  
Sueño: 21:00.
2. Ubicación de los artículos: En la mesita de noche se coloca una taza y el termo en la posición designada, la cama y el suelo deben estar libres de escombros, los artículos personales se pueden colocar en el marco de la cama y el armario, los objetos de valor se guardan de manera segura; si el paciente tiene antecedentes de alergias, no coloque flores.
3. Requisitos de acompañamiento : Según el consejo del médico, cada paciente solo se quedará con un acompañante.
4. El entorno de la sala: mantener la sala tranquila, ordenada, prohibido fumar, jugar a las cartas, el alcohol y el ruido en la sala; las personas acompañantes no pueden sentarse ni acostarse en las camas, al prender el televisor, ajuste el volumen adecuado para evitar afectar a otros pacientes.
5. Requisitos de seguridad: durante la hospitalización, no utilice otros aparatos eléctricos, excepto para cargar el teléfono móvil, si prende el aire acondicionado, cierre puertas y ventanas, no salga durante la hospitalización para evitar retrasos en el tratamiento; en caso de circunstancias especiales, pida al médico que lo autorice.
6. Contrate un acompañante: La compañía de acompañantes le proporciona agua potable: 24 horas.  
Ducha de agua caliente: 8:00-10:00, 15:00-22:00.  
Les deseamos una pronta recuperación.





GRACIAS!!

